

En 1999 las trabajadoras agrupadas en la Red de Mujeres Sindicalistas difundieron la noción de que varios problemas de salud eran negados tanto por las empresas como por la legislación; uno de esos padecimientos, que se presenta con frecuencia, es el estrés, extendido entre muchos sectores: maquila, manufactura, conductoras y taquilleras del metro, empleadas bancarias y operadoras telefónicas.

Esta investigación se centra en el estrés laboral, ejemplificado a través de la experiencia de un grupo de operadoras telefónicas, y da cuenta de un proceso de elaboración teórica, conceptual y metodológica que pondera la importancia de descifrar la enfermedad desde el significado social y la experiencia personal.

En la trama compleja del ámbito laboral, el estrés se manifiesta a través de dos metáforas en aparente contradicción: puede ser símbolo de estatus –porque las ideas del trabajo y el éxito que generan estrés van contra la improductividad– y también considerarse como un estigma que origina un proceso de exclusión –ya que toda enfermedad laboral se encuentra bajo sospecha y más aún aquella en la que intervienen factores psicosociales.

El planteamiento central de esta investigación fue recuperar el significado que tiene el estrés para quienes lo padecen para ofrecer una explicación causal sociopolítica definida por sentimientos de pérdida, injusticia social y problemática moral.



CONACULTA



Josefina Ramírez Velázquez

El estrés como metáfora. Estudio antropológico con un grupo de operadoras telefónicas

558

El estrés como metáfora

Estudio antropológico con un grupo de operadoras telefónicas

Josefina Ramírez Velázquez



COLECCIÓN CIENTÍFICA



INSTITUTO NACIONAL DE ANTROPOLOGÍA E HISTORIA